



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

Εθνικών και Καποδιστριακών
Πανεπιστήμιων Αθηνών

— ΙΔΡΥΘΕΝ ΤΟ 1837 —

ΕΙΔΙΚΟΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΣ ΚΟΝΔΥΛΙΩΝ ΕΡΕΥΝΑΣ

ΜΟΝΑΔΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ

Αθήνα, 27/4/2026

Α.Π.: 64722/2026

ΠΡΟΣ: την πανεπιστημιακή
κοινότητα

Θέμα: Επικοινωνία με τον Ε.Λ.Κ.Ε. – HELPDESK

Αγαπητές και αγαπητοί συνάδελφοι,

Στην προσπάθεια να κάνουμε πιο εύκολη την επικοινωνία των Επιστημονικά Υπευθύνων (Ε.Υ.) των προγραμμάτων με τον Ε.Λ.Κ.Ε., για την ταχύτερη και αποτελεσματικότερη διεκπεραίωση των αιτημάτων μας:

A) **Online υποστήριξη των χρηστών μέσω Webex.** Υπενθυμίζουμε ότι λειτουργεί καθημερινά, ώρες 10.00 – 14.00, στη διεύθυνση:

<https://uoa.webex.com/uoa/j.php?MTID=mfd8010d55c930bb6d3c970c7100fda64>

B) **HELPDESK**, υποβάλουμε γραπτώς τα ερωτήματα μας, αιτήματα μας, απορίες μας στον σύνδεσμο:

<https://helpdesk.uoa.gr>

Στόχοι μας είναι:

- η ταχύτερη και αποτελεσματικότερη εξυπηρέτηση των Ε.Υ.,
- η ορθότερη καταγραφή και διαχείριση των αιτημάτων,
- η αποτελεσματικότερη παρακολούθηση της εξέλιξης κάθε αιτήματος,
- η καλύτερη κατανομή και αξιοποίηση των διαθέσιμων πόρων της Υπηρεσίας.



Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας πιστοποιημένο από
την DQS κατά ISO 9001:2015 Αρ. Πιστ. 502736

Μέσω της νέας πλατφόρμας, έχουμε τη δυνατότητα να υποβάλλουμε εύκολα τα αιτήματά μας και να ενημερωνόμαστε σε πραγματικό χρόνο για την πορεία και την επίλυσή τους.

Συστήνεται σε όλες/-ους η αξιοποίηση της νέας πλατφόρμας που θεωρούμε ότι θα διευκολύνει σημαντικά τη διεκπεραίωση των ερωτημάτων μας.

Σας ευχαριστούμε εκ των προτέρων για τη συνεργασία.

Ο Πρόεδρος της Επιτροπής Ερευνών

Efstathios

Efstathopoulos

Digitally signed by
Efstathios Efstathopoulos
Date: 2026.04.27 11:16:12
+03'00'

Καθηγητής Ευστάθιος Π. Ευσταδόπουλος

Αντιπρύτανης Έρευνας και Καινοτομίας



Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας πιστοποιημένο από
την DQS κατά ISO 9001:2015 Αρ. Πιστ. 502736