



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

Εθνικών και Καποδιστριακών
Πανεπιστήμιων Αθηνών

— ΙΔΡΥΘΕΝ ΤΟ 1837 —

ΕΙΔΙΚΟΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΣ ΚΟΝΔΥΛΙΩΝ ΕΡΕΥΝΑΣ

ΜΟΝΑΔΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ

Αθήνα, 27/2/2026

Α.Π. 24415/2026

ΠΡΟΣ: Επιστημονικούς Υπευθύνους
(Ε.Υ.) και Συνεργάτες

**Θέμα: Σημαντική ενημέρωση σχετικά με την επικοινωνία με τη Μ.Ο.Δ.Υ. του
Ε.Λ.Κ.Ε.**

Αγαπητές και αγαπητοί συνάδελφοι και συνεργάτες,

Ηδη διανύουμε τον δεύτερο κατά σειρά μήνα λειτουργίας του νέου πληροφοριακού συστήματος **resCom**. Βρισκόμαστε σε μία μεταβατική περίοδο και τα στελέχη της Μ.Ο.Δ.Υ. του Ε.Λ.Κ.Ε. καταβάλλουν κάθε δυνατή προσπάθεια για την ομαλή μετάβαση στη νέα πραγματικότητα και την εύρυθμη λειτουργία της Υπηρεσίας και, κατ' επέκταση, του Πανεπιστημίου. Απ' ότι αντιλαμβανόμαστε, το ίδιο συμβαίνει και με τα μέλη Δ.Ε.Π. του Ε.Κ.Π.Α. και τους συνεργάτες μας, καθώς η προσαρμογή στο νέο σύστημα γίνεται με γρηγορότερους ρυθμούς απ' ότι υπολογίζαμε και τα προβλήματα που αντιμετωπίζουμε μέχρι τώρα λιγότερα απ' όσα περιμέναμε.

Στο χρονικό αυτό πλαίσιο είναι πολύ σημαντική η εκπαίδευση όλων μας αλλά και η συνεργασία και σωστή επικοινωνία με την υπηρεσία helpdesk που λειτουργεί στον Ε.Λ.Κ.Ε. προσαρμοσμένη στην παροχή υποστήριξης χρηστών για τις διαδικασίες που ακολουθούμε μέσω του **resCom**. Υπενθυμίζουμε ότι το διαδέσιμο εκπαιδευτικό υλικό (γραπτές οδηγίες & webinars) βρίσκεται στην ιστοσελίδα του Ε.Λ.Κ.Ε. στη διεύθυνση: <https://www.elke.uoa.gr/content/resCom>



Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας πιστοποιημένο από
την DQS κατά ISO 9001:2015 Αρ. Πιστ. 502736

Στο πλαίσιο της συστηματοποίησης και επικαιροποίησης των ηλεκτρονικών μέσων επικοινωνίας με την Υπηρεσία, σας υπενθυμίζουμε τα ακόλουθα:

α. Η ηλεκτρονική διεύθυνση protocol@elke.uoa.gr ΔΕΝ είναι εν ισχύ. Παρακαλούμε μη στέλνετε εκεί οποιοδήποτε αίτημα.

β. Υποστήριξη – Υπηρεσία helpdesk. Για οποιοδήποτε αίτημα χρειάζεστε υποστήριξη μπορείτε να στέλνετε γραπτό μήνυμα στη διεύθυνση helpdesk@elke.uoa.gr. Παράκληση να μην καλείτε με τηλέφωνο τα στελέχη του Ε.Λ.Κ.Ε., καθώς δεν επικοινωνούν τηλεφωνικά. Η επικοινωνία επιλογής είναι γραπτό μήνυμα στην παραπάνω διεύθυνση. Εναλλακτικά μπορείτε να ζητήσετε βοήθεια μέσω του Webex link που σας έχουμε στείλει (<https://uoa.webex.com/uoa/j.php?MTID=mfd8010d55c930bb6d3c970c7100fda64>) το οποίο λειτουργεί καθημερινά (εργάσιμες ημέρες) ώρες 10.00 – 14.00.

γ. Η ηλεκτρονική διεύθυνση rc@elke.uoa.gr είναι η μοναδική διεύθυνση στην οποία μπορείτε να πρωτοκολλείτε έγγραφα. Προσφέρεται, μεταξύ άλλων, και για τις περιπτώσεις αιτημάτων που δεν υποβάλλονται μέσω resCom. Σύμφωνα με την ακόλουθη λίστα, τα παρακάτω αιτήματα - ανά Τμήμα - υποβάλλονται στην ηλεκτρονική διεύθυνση rc@elke.uoa.gr:

Τμήμα Ανθρωπίνων Πόρων και Εκκαθάρισης Αποδοχών

- Οι τροποποιήσεις, οι παρατάσεις, οι λύσεις συμβάσεων
- Η διενέργεια πρόσκλησης μαζί με το σχέδιο πρόσκλησης
- Ο ορισμός επιτροπής αξιολόγησης πρόσθετου προσωπικού
- Το πρακτικό επιλογής προσωπικού
- Οι ενστάσεις
- Οι βεβαιώσεις προϋπηρεσίας
- Τα αντίγραφα συμβάσεων
- Οι βεβαιώσεις ενσήμων
- Οι βεβαιώσεις φόρου



- Οι ακυρώσεις πάσης φύσεως εγγράφων που αφορούν το Τμήμα, οι άδειες του προσωπικού
- Οι βεβαιώσεις γνησιότητας και τα λοιπά έγγραφα
- Τα συγγραφικά δικαιώματα

Τμήμα Προμηθειών

- Έγκριση διενέργειας διαγωνισμού / Τροποποίηση
- Ορισμός Επιτροπών άνω των 30.000 € / Τροποποίηση
- Πρακτικά Τεχνικών Προδιαγραφών / Αξιολόγησης / Παραλαβής
- Συμβάσεις Προμηθειών / Τροποποιήσεις Συμβάσεων
- Υποβολές Προσφορών ως Οικονομικός Φορέας
- Εγκρίσεις Δαπανών (π.χ. κινητής τηλεφωνίας)
- Εγκρίσεις αύξησης κατηγορίας δαπάνης
- Πρωτόκολλο Οριστικής Παραλαβής Ειδών-Υπηρεσιών/Προσωρινής Παραλαβής

Τμήμα Ταμειακής Διαχείρισης

- Αιτήματα για έγκριση παροχής υπηρεσιών Υγείας μέσω Ε.Ο.Π.Υ.Υ. από Εργαστήρια και Μονάδες σύμφωνα με το ν. 4957/2022 (άρθρα 46-59).
- Αιτήματα για την έγκριση κοστολόγησης εξετάσεων δομών που παρέχουν υπηρεσίες Υγείας σύμφωνα με το ν. 4957/2022 (άρθρο 51).
- Διαβιβαστικά: α) βεβαιώσεων καλής εκτέλεσης διαγνωστικών εξετάσεων, β) τα οποία συνοδεύουν τα πρωτότυπα παραπεμπτικά.

Τμήμα Διαχείρισης Έργων Υποστήριξης Χρηστών, Ποιότητας και Προβολής

- Εντυπο υποβολής πρότασης ερευνητικού προγράμματος.
- Αίτημα έγκρισης απόσπασης (Secondment Agreement για προγράμματα Staff Exchange) στο πλαίσιο έργων Marie Curie (μόνο για μετακινούμενους που δεν διαδέτουν ελληνικό Α.Φ.Μ.).



- Αίτημα έγκρισης απόσπασης στο πλαίσιο έργων Cost (μόνο για μετακινούμενους που δεν διαθέτουν ελληνικό Α.Φ.Μ.).
- Βεβαιώσεις για υπολογισμό rates και έκδοση βεβαίωσης
- Υπογραφή φύλλων χρονοχρέωσης
- Αίτημα μεταφοράς ποσού από ένα Κ.Ε. σε ένα άλλο Κ.Ε.
- Αίτημα Αποδοχής Διαχείρισης Έργου σε περιπτώσεις που Ε.Υ. είναι μεταδιδάκτορας ερευνητής
- Υπογραφή εγγράφων για την έκδοση Απόφασης Χορήγησης Χρηματοδότησης για Έργα ΕΛ.ΙΔ.Ε.Κ.
- Σχέδια Σύμβασης
- Αιτήματα Συμβάσεων για υπογραφή (Παροχής Υπηρεσιών, Προγραμματικές Συμφωνίες, Πρωτόκολλα Συνεργασίας κ.λπ.).

Επιπλέον, για την ταχύτερη και αποτελεσματικότερη διεκπεραίωση ζητημάτων που αφορούν:

1. Συμβάσεις συνεργατών μας, παρακαλούμε όπως αποστείλετε ηλεκτρονικό μήνυμα στην ηλεκτρονική διεύθυνση hr@elke.uoa.gr
2. Αμοιβές συνεργατών μας, παρακαλούμε όπως αποστείλετε ηλεκτρονικό μήνυμα στην ηλεκτρονική διεύθυνση misthodosia@elke.uoa.gr

Υπενθυμίζεται ότι σχετικές οδηγίες τόσο επί των διαδικασιών όσο και της χρήσης του resCom μπορείτε να αντλήσετε **και**:

- από την ψηφιακή βοήθό «Αθηνά»:
https://www.elke.uoa.gr/SiteContents/psifiaki_voithos_athina
- από τις Συχνές Ερωτήσεις και Απαντήσεις:
<https://www.elke.uoa.gr/Anakoinoseis/Details/7832>



- από τις οδηγίες εργασίας που είναι αναρτημένες στον ιστότοπο του Ε.Λ.Κ.Ε., καθώς και τα webinars που έγιναν και έχουν καταγραφεί σε βίντεο:

<https://www.elke.uoa.gr/content/resCom>

Ο Πρόεδρος της Επιτροπής Ερευνών

Efstathios

Efstathopoulos

Καθηγητής Ευστάδιος Ευσταδόπουλος

Αντιπρύτανης Έρευνας και Καινοτομίας

Digitally signed by Efsthathios
Efsthathopoulos
Date: 2026.02.27 16:37:51
+02'00'



Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας πιστοποιημένο από
την DQS κατά ISO 9001:2015 Αρ. Πιστ. 502736